ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Корвет» (далее — Гостиница), в лице директора Калининой Аллы Николаевны, действующего на основании устава, заключить договор на оказание гостиничных услуг с Гостем на условиях настоящего договора публичной оферты (далее — Договор).

1.2. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В Договоре используются следующие основные понятия:

Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания возмездного оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;

Гостиница – ООО «Корвет», г. Хабаровск, ул. Гоголя, 21, ИНН: 2721244423; КПП: 272101001, ОГРН: 1192724022655; Расчетный счет: 40702810570000026040 Банк: Дальневосточный банк ПАО Сбербанк БИК: 040813608 Юридический адрес: 680000, Хабаровский край, Хабаровск г, Гоголя ул, дом 21, 4 этаж;

Заказчик (Гость) – физическое лицо, заключившее с Гостиницей Договор на условиях, содержащихся в Договоре;

Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением, проживанием в гостинице «Кают-компания» и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Гостиницей Заказчику в соответствии с Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", иными нормативными актами, а также Правила предоставления гостиничных услуг;

Сайт Гостиницы – интернет- сайт Гостиницы https://hostelkaytcompany.ru;

Регистрационная карта гостя – документ, содержащий информацию о госте, подтверждающий факт присоединения Гостя к настоящему Договору;

Ваучер "Подтверждение бронирования" – документ, содержащий информацию о периоде проживания, номере, тарифе, предоставляемых Гостю гостиничных услугах;

Услуги отеля – услуги по обеспечению временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, предоставляемые Гостиницей;

Гарантированная бронь – бронь, предоплаченная в размере не менее 30% от полной стоимости бронирования;

Негарантированная бронь – бронь, не подтвержденная внесением предоплаты.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

3.1. Гостиница принимает на себя обязательства предоставить Гостю на платной основе услуги временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, а Гость обязуется оплачивать эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.2. Сведения о предоставляемом номере, тарифе и периоде проживания указываются в Ваучере "Подтверждения бронирования", в том случае, если гость бронирует на официальном сайте гостинице, либо в Регистрационной карте гостя, при бронировании непосредственно в гостинице.

3.3. Гостиница оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг, действующими на момент присоединения Гостя к настоящему Договору, и в соответствии с действующим в гостинице прейскурантом.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Гостя к настоящему Договору в целом в соответствии со ст. 428 ГК РФ и происходит в следующем порядке:

4.1. Гость, согласный присоединиться ко всем положениям действующей редакции настоящего Договора, Правилам предоставления гостиничных услуг, направляет заявку на бронирование посредством телефонной связи, электронной почты, непосредственного обращается на Стойку службы приема и размещения, совершает бронирование непосредственно на сайте Гостиницы.

4.2. Гостиница для подтверждения бронирования направляет Гостю Ваучер либо сообщает о невозможности оказания услуг на заявленных Гостем условиях.

4.3. Подписывая Регистрационную карту по прибытии в Гостиницу у Стойки службы приема и размещения, Гость однозначно, полностью осознавая и соглашаясь с последствиями этих действий, подтверждает то, что он ознакомлен с условиями Договора и Правилами предоставления гостиничных услуг, полностью с ними согласен, и его подпись на Регистрационной карте однозначно подтверждает, что с этого момента Договор является действующим, Правила предоставления гостиничных услуг являются для него обязательными, и оба этих документа порождают взаимные обязанности и ответственность между Сторонами Договора. Подписывая Регистрационную карту, Гость согласен, что его подпись под Договором не является обязательной, о чем имеется соответствующая запись в Регистрационной карте.

4.4. Настоящий Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств, внесенных Гостем в качестве оплаты услуг Гостиницы на расчетный счет или в кассу Гостиницы и после оформления Сторонами Регистрационной карты Гостя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Права и обязанности Гостиницы:

5.1.1. Своевременно предоставлять Гостю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Стороны пришли к соглашению, что необходимая и достоверная информация об услугах Гостиницы размещается на Стойке службы приема и размещения, в удобном для обозрения месте, а также на сайте Гостиницы. Оплатой счетов, выставленных Гостиницей, и подписанием Регистрационной карты Гость подтверждает предоставление Гостиницей всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами предоставления услуг Гостиницей.

5.1.2. В течение суток с момента получения заявки Гостя на размещение предоставить Гостю либо Ваучер "Подтверждение бронирования", либо отказ в размещении. В пиковые сезоны Гостиница оставляет за собой право выставить Гостю счет на обязательную предоплату первых суток проживания.

5.1.3. Оказывать услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в объеме и сроках, определенных Ваучером "Подтверждение бронирования".

5.1.4. Гостиница имеет право на замену гостиничных услуг (в т.ч. номера проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты.

5.1.5. Гостиница имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, описание продолжительность, правила, цены и т.д.) путем размещения изменений на сайте Гостиницы. Указанные изменения не распространяются на уже оплаченные Гостем услуги.

5.1.6. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору, в сроки, согласованные Сторонами.

5.1.7. Гостиница имеет право на посещение номера, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

5.1.8. При отсутствии Заказчика в номере более суток или по истечении 4 часов с момента наступления его расчетного часа, создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет храниться в Гостинице в течение 6 месяцев, после чего будет либо утилизировано, либо передано в благотворительные организации.

5.1.9. Отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, лицам с ярко выраженными симптомами заболеваний, а также лицами проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред Обществу или индивиду, выражают конфликтное состояние).

5.1.10. Отказать Гостю в дальнейшем проживании в Гостинице в случае нарушения Правил предоставления гостиничных услуг или несвоевременной оплаты предоставленных услуг.

5.1.11. Гостиница вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возмещения убытков с Гостя, если нарушение Гостем своих обязательств по настоящему Договору препятствует его исполнению.

5.2. Права и обязанности Гостя:

5.2.1. Ознакомиться с настоящим Договором, а также Правилами предоставления гостиничных услуг, размещенными на Сайте Гостиницы и на стойке Службы приема и размещения.

5.2.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять информацию, необходимую для оказания услуг, а также содействовать Гостинице в устранении препятствий к надлежащему исполнению Договора.

5.2.2. Соблюдать Правила предоставления гостиничных услуг, правила противопожарной безопасности, ФЗ РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

5.2.3. Принять и оплатить предоставленные Гостиницей услуги в полном объеме.

5.2.4. Своевременно оплачивать предоставленные Гостиницей дополнительные услуги.

5.2.5. Возместить ущерб, причиненный имуществу Гостиницы, в случае утраты или повреждения имущества.

5.2.6. Расторгнуть настоящий Договор, возместив Гостинице фактически понесенные им расходы.

5.2.7. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:
- безвозмездного устранения недостатков
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

6.1. Оплата Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Гостиницей, осуществляется в соответствии с Прейскурантом, утвержденным и действующим на момент заключения Договора (Прейскурант размещен на стойке Службы приема и размещения и на сайте Гостиницы)

6.2. Оказание услуг размещения в Гостинице осуществляется после полной оплаты Гостем всех услуг размещения за весь период проживания.

6.3. В случае гарантированного бронирования номер считается забронированным при поступлении предоплаты на расчетный счет либо в кассу Гостиницы (согласно условиям бронирования Гостиницы).

6.4. Гарантированное бронирование сохраняется до расчетного часа дня, следующего за днем подтвержденного заезда Заказчика в Гостиницу. При опоздании более чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется.

6.5. В случае негарантированного бронирования номер сохраняется за Заказчиком до 16:00 дня заезда, либо в течение двух часов с заявленного времени заезда, далее бронирование аннулируется.

6.6. Плата за проживание в отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом. Гостиницей установлен следующий порядок заезда и выезда: время заезда – 14:00 по местному времени, время выезда – 12:00 по местному времени.

6.7. В период "высокого сезона" или "высоких дней" Гостиница имеет право применять только гарантированное бронирование с обязательной 100 процентной предоплатой первых суток проживания.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством, Правилами предоставления гостиничных услуг и настоящим Договором.

7.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Гостя или его посетителей, услуги подлежат оплате в полном объеме.

7.3. В случае невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, за которые ни одна сторона не отвечает (обстоятельства непреодолимой силы), Гостиница не возвращает Гостю уплаченных денежных средств.

7.4. Гость в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения. Гость несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями посетителей Гостя в Гостинице. Гость обязуется оплатить выставленные посетителям Гостя счета. В том числе за порчу имущества на основании акта о порче имущества, составленного в присутствии Гостя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при выполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров между Сторонами с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения.

8.2. Претензии рассматриваются сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения.

8.3. В случае, если споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. Все споры и разногласия по данному Договору или в связи с исполнением Договора, в которых Гостиница выступает в качестве ответчика, рассматриваются по месту нахождения Гостиницы.

9 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом. При заключении настоящего договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг, а также с целью проведения маркетинговых исследований, отправления рекламных предложений и информационных сообщений.

9.2. Обработка персональных данных производится на основе "Положения об обработке персональных данных гостей", разработанного в соответствии с Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» N 149-ФЗ от 27.07.2006 года, Федеральным законом «О персональных данных» N 152-ФЗ от 27.07.2006 года и другими нормативно правовыми актами.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

10.1. Настоящий Договор, Правила предоставления гостиничных услуг являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Гостиницы.

10.2. Гостиница имеет право изменять услуги Гостиницы и условия настоящего Договора, Правила предоставления гостиничных услуг без предварительного согласования с Гостем (за исключением случаев произведенной оплаты услуг Гостиницы), обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте Гостиницы. Такие изменения вступают в силу с момента их опубликования, если срок вступления не определен дополнительно при их опубликовании.

10.3. Гость не вправе передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим лицам.

10.4. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с момента заключения Договора.

10.5. Информационный и документный обмен производится сторонами посредством электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов).

10.6. В случае изменения контактных данных, реквизитов, паспортных и других сведений, имеющих значение для исполнения настоящего Договора, соответствующая Сторона обязана сообщить об этих изменениях другой Стороне в течение 3 календарных дней с момента их наступления.

10.7. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.